

Testplan

TESTPLAN	Svar
Anvendelsesområde	Anvendes til at evaluere vores prototype
Formål	Formålet er at teste på ideen og flowet for at finde ud af om informations-metoden er at foretrække
Tidsplan & lokation	UCL Seebladsgade Onsdag d. 25/03 kl. 8.30
Sessions	Testen tager 5-10 minutter
Udstyr	Telefon til prototype Telefon til notetagning Testscript
Deltagere	5 personer inden for målgruppen
Scenarier	Find information om produktet
Roller	1x moderator 1x observatør, der noterer 5x testpersoner

Testscript

Introduktion (5 min) Formål: Bryde isen, skabe en kontekst, etablerer tillid.	Hvem er vi (roller og opgaver): - Facilitator - introducerer forsøgspersonen for hvem vi er, og hvad vi undersøger. Stiller opgaven og er til rådighed under undersøgelsen. - Notat - tager noter, til de givne svar. Hvad skal testes? - Den udarbejdede prototype Hvorfor (formålet): - Vi ønsker at teste hvor flowet af og information-metoden på prototypen Varighed: - Testen tager ca. 5 - 10min Bemærk: - Det er prototypen, ikke dig, vi tester på. Du kan ikke gøre noget forkert så længe du deler din ærlige mening. - Vi noterer dine observationer på hjemmesiderne, ikke dig. - Observatører (navn) stiller dig spørgsmål til hjemmeside. ting du skal finde eller gøre, der er intet rigtig eller forkert valg. - Du som testperson vil blive anonymiseret i afrapporteringen - fx som testperson A med visse baggrundsdata som alder og køn. - Informeret samtykke
Indledende interview (3 min): Formål: Etablere konteksten for deltagernes senere svar, dvs. spørgsmål, der vedrører adfærd og vaner der er relevante i forhold til det der testes.	Demografisk data (alder, beskæftigelse etc) Relevant information i forhold til det der testes (eksempelvis internetvaner hvis relevant). Formulér nogle relevante spørgsmål: - Hvor gammel er du? - Hvad er din beskæftigelse? - Hvor kvalitetsbevidst er du når det kommer til råvarer?

Brief: (3 min) [computer on]	Inden vi går i gang: - Husk, at det er hjemmesiden, vi tester. Ikke dig! - Du kan ikke gøre noget galt - du kan kun gøre os klogere på, hvad der fungerer og ikke fungerer på hjemmesiden. - Fortæl alt hvad du tænker og føler, når du støder på noget, du synes, er mærkeligt, ikke virker eller hvis der er noget, du godt kan lide. Alting, også detaljer - intet er for småt. - Vær så ærlig som muligt. Vi bliver ikke stødt, for hjemmesiden er jo netop skabt til brugere som dig. Giver det mening? Har du nogle spørgsmål, inden vi går i gang?
Opgaver (5-10 min) Task-baseret testscenarier	Se spørgsmål nedenunder: Hvor kan du finde information om ingredienserne? Find ud af hvad du kan om melet, der er brugt i surdejsbollen Læs informationen om melet - er det for lidt, for meget eller tilpas mængde? Hvad synes du om indholdet af teksten?
Post-interview /wrap up. Formål: At samle op samt stille afsluttende spørgsmål.	Vi er nu færdige med testen, og jeg har nogle afsluttende spørgsmål: Hvilken måde kunne du bedst lide at finde information? Hvorfor Hvordan var det at finde information på siden?

Tester først drop-down

Testperson 1:

Alder:

42

Beskæftigelse:

bibliotekar

Kvalitetsbevidsthed:

pris og kvalitet skal hænge sammen

Hvor kan du finde information om ingredienserne?

Trykker på læs ingredienser

Indser ikke at den åbner

Trykker på læs ingredienser, ligger ret tilgængeligt

Find ud af hvad du kan om melet, der er brugt i surdejsbollen

Kigger på kortet

Ser melen kommer fra seden

Ser ikke forskel, ligner hinanden, tænker de er det samme

Læs informationen om melet - er det for lidt, for meget eller tilpas mængde?

Hvad synes du om indholdet af teksten?

Klikker på billedet

Synes det er fint, at man kan se, hvor det kommer fra

Tilpas mængde

Det er fint.

Informationen også kommer frem pr man trykker på tekst

Hvilken måde kunne du bedst lide at finde information?

Hvorfor

Kan ikke se forskel

Hvordan var det at finde information på siden?

Meget let. Ret vild med de små ikoner, der viser hvor ingredienserne er fra. Let at se, at det er lokalt

Fint med det lille skriv.

Testperson 2:

Alder:

41

Beskæftigelse:

Kvalitetsbevidsthed:

ret kvalitetsbevi

Hvor kan du finde information om ingredienserne?

Trykker på læs ingredienser

Klikker på ingrediens-ikonerne

Lagde mere mærke til drop-down

Find ud af hvad du kan om melet, der er brugt i surdejsbollen

Det kommer fra seden

Læs informationen om melet - er det for lidt, for meget eller tilpas mængde?

Hvad synes du om indholdet af teksten?

Næsten for meget.

Eller nogle underoverskrifter

Mange ord på telefon

Fint bare at vide hvor det er fra

Fint at vide på kort, hvor de kommer fra

Hvilken måde kunne du bedst lide at finde information?

Hvorfor

Lagde ikke mærke til at der var den store forskel

Begge var intuitive. "Drop-down" var mere intuitivt

Hvordan var det at finde information på siden?

Ret nemt. Intuitivt

Testperson 3:

Alder:

40

Beskæftigelse:

Kvalitetsbevidsthed:

Rimelig høj

Hvor kan du finde information om ingredienserne?

trykker på pilen

nemt at finde. Forventer man kan zoome

Trykker ind på læs mere

Find ud af hvad du kan om melet, der er brugt i surdejsbollen

kigger på kortet, at det kommer fra siden

Læs informationen om melet - er det for lidt, for meget eller tilpas mængde?

Hvad synes du om indholdet af teksten?

Klikker på teksten

Lidt meget. Ville nok lukke den efter det første afsnit.

Godt, hvad de lægger vægt på. Mangler ikke noget

Hvilken måde kunne du bedst lide at finde information?

Hvorfor

Begge er intuitive

Underordnet om det er ike på siden eller "drop-down" bare man kan se, man skal trykke

Hvordan var det at finde information på siden?

Overskueligt. Rart der ikke er så meget uden om, der larmer. Gerne bare se produkter

Evt. kategorisering, hvis man har meget